



日本CHO協会

Japan Society for Chief Human Officer

# OPEN FORUM

オープンフォーラム

in Human Capital 2018  
ヒューマンキャピタル

パソナグループが主催する日本CHO協会は現在、約450社の多種多様な業種・業態の企業から、900名を超える人事部長・人事課長・ダイバーシティ推進部長(室長)層の方々にご入会頂き、毎月、人事・人材開発・ダイバーシティ推進に関連した様々なプログラムをご提供しています。

現在我が国では業種・業態や企業規模の大小を問わず、様々な企業が経営改革に取り組んでいます。従来の延長線上では成長性も収益性も期待できなくなった時、経営者はビジネスモデルの転換や改革を宣言しますが、こうした経営改革は必ずしも順調には進みません。そうした中、政府・業界関係者・メディアも注目する元湯陣屋は、大正7年創業の温泉旅館で、新宿から小田急線で約1時間の鶴巻温泉駅からすぐの立地に広がるくつろぎの別世界です。

業績悪化で存続の危機に直面していた老舗旅館は、どのように復活したのか? ITを活用した業務効率化を軸に、料理の改革、施設や設備の改革、サービスやオペレーションの改革、働き方の改革を同時に進め、V字回復により再生した陣屋の取り組みは、まさに経営改革のお手本とも言えるものです。今回のオープンフォーラムでは、グロービス林恭子氏の進行により、陣屋の改革を進めてきた宮崎知子社長から、その改革の全貌をご紹介します。

本プログラムは日本経済新聞社・日経BP社が主催する「ヒューマンキャピタル2018」での公開フォーラム形式となりますが、当協会会員並びに会員所属企業の皆様には優先的にお席を用意致しますので、お誘い併せの上、奮ってご参加下さい。

参加を希望される方は、裏面の申込書にて会員申請の上、お申し込み下さい(入会金・年会費・参加費無料)。尚、参加者には7月4日(水)～6日(金)の3日間開催される「ヒューマンキャピタル2018」の無料招待券を差し上げます。

## ■ プログラムのご紹介

### 鶴巻温泉 元湯陣屋の旅館改革は 何故成功したのか

日時

2018年7月5日(木)

14:30～15:50

場所

東京国際フォーラム

ヒューマンキャピタル2018  
展示会場内セミナー会場A

〒100-0005

東京都千代田区丸の内3-5-1

## ■ 登壇者



株式会社陣屋 代表取締役 女将

### 宮崎 知子 氏

大学卒業後、リース会社に7年間従事し、結婚を機に退職。サービス業未経験のまま、第二子出産2ヶ月後の2009年10月、倒産危機にあった鶴巻温泉元湯陣屋の女将に就任。夫・宮崎富夫氏とともに、クラウド型ホテルシステムを独自開発し、ICTを活用したデータ分析とおもてなし向上、週休3日の働き方改革等を実現し、老舗旅館を再生した。

## ■ モデレーター



株式会社グロービス マネジング・ディレクター 経営管理本部長

### 林 恭子 氏

筑波大学大学院ビジネス科学研究科博士課程前期修了(MBA)。モトローラ、ボストン・コンサルティング・グループを経て、グロービスに入社し、人材・組織に関わる研究や教育プログラムの開発を担当した後、現職に就く。グロービス経営大学院での講義および企業研修・講演等を多数務める。

申込用紙は裏面へ

※席数に限りがあり、先着順とさせていただきます。お早めにお申し込み下さい。

# 入会申請書（兼）オープンフォーラム参加申込書

会員登録とオープンフォーラム参加を希望される方は、全項目にご記入ください。

会員の方は「氏名」「会社名」「オープンフォーラム申し込みについて」のみご記入ください。

会員企業の方で、今回のオープンフォーラムのみ参加される場合は、「氏名」「会社名」「部署名」「役職名」「E-mail」「オープンフォーラム申し込みについて」にご記入ください。

氏名	フリガナ	生年月日	性別
		年 月 日	男・女
会社名			
上場 / 非上場	<input type="checkbox"/> 上場	<input type="checkbox"/> 非上場	
従業員数	1) 正社員数 ..... 名	<input type="checkbox"/> 単体	<input type="checkbox"/> 連結
	2) 総従業員数 ..... 名	<input type="checkbox"/> 単体	<input type="checkbox"/> 連結
業種	<input type="checkbox"/> 建設業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 電気・ガス・熱供給・水道業 <input type="checkbox"/> 情報通信業 <input type="checkbox"/> 運輸業、郵便業 <input type="checkbox"/> 卸売業 <input type="checkbox"/> 小売業 <input type="checkbox"/> 金融業、保険業 <input type="checkbox"/> 不動産業、物品賃貸業 <input type="checkbox"/> 学術研究、専門・技術サービス業 <input type="checkbox"/> 宿泊業 <input type="checkbox"/> 飲食サービス業 <input type="checkbox"/> 生活関連サービス業、娯楽業 <input type="checkbox"/> 教育、学習支援業 <input type="checkbox"/> 医療、福祉 <input type="checkbox"/> その他( )		
部署名			
役職名			
役職区分	<input type="checkbox"/> 人事の取締役 <input type="checkbox"/> 人事の執行役員 <input type="checkbox"/> 人事部長 <input type="checkbox"/> 人事と他部署を兼務・担当する部長（総務人事部長・管理部長・業務部長等） <input type="checkbox"/> 人事部門の部付部長・統括部長・担当部長（直属上司が人事部長である方） <input type="checkbox"/> 人事部門の課長・担当・マネージャー（直属上司が人事部長である方） <input type="checkbox"/> 人事部門の一般スタッフ <input type="checkbox"/> ダイバーシティ推進部門の責任者 <input type="checkbox"/> ダイバーシティ推進部門のスタッフ <input type="checkbox"/> その他( )		
会社住所			
会社TEL			
会社FAX			
E-mail			

※入会・オープンフォーラム参加をご希望の方は上記項目にご記入の上、PDFまたはFAXでお送りください。必要事項をメールでお送りいただいても結構です。

※会員資格のある方は、人事担当の取締役、執行役員、人事部長層、人事課長層、ダイバーシティ推進部門の責任者・スタッフの皆様です。

※入会の可否は申請頂いた内容を審査した上で、事務局よりご連絡させていただきます。

※ご記入頂きました個人情報については、会員様へご提供するサービス以外の目的では利用致しません。

## オープンフォーラム申し込みについて

2018年7月5日（木）オープンフォーラムに参加されますか？  参加する  参加しない

**FAXでの申し込みは、03-6225-5101へ** ※番号のおかけ間違いにご注意ください。